

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 143 имени Героя Советского Союза Тимошенко А.В.»
660125, Россия, Красноярский край, город Красноярск, ул. им. Н.Н. Урванцева, д.
26А, телефон/факс: приёмная 8(391) 220-47-83, бухгалтерия 266-24-57
ИНН 2465038586, КПП 246501001, ОГРН 1022402478647
e-mail: sch143@mailkrsk.ru, buxg143@mail.ru

Рассмотрено
на Управляющем совете
МАОУ СШ № 143
Протокол № 5
от 16.01.2024г.

Утверждаю:
Директор школы
МАОУ СШ № 143
_____ С.А. Савенко
Приказ № 68
от 17.01.2024г.

Положение
об этике общения в родительских чатах,
социальных сетях и мессенджерах МАОУ СШ № 143

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном автономном образовательном учреждении «Средняя школа № 143 имени Героя Советского Союза Тимошенко А.В.», в том числе и в его структурном подразделении Детский сад «Русалочка» (далее - МАОУ СШ № 143, ОУ). Целью Положения является установление единых этических норм и правил поведения работников ОУ и родителей, общающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы, целой образовательной организации для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников ОУ, доверия граждан к деятельности ОУ.

1.2. Положение основано на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства и разработано в соответствии с
- ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152,
- «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года № 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года),
- «Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года № 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года).

1.3. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники ОУ независимо от занимаемой ими должности.

1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения: при общении в чатах и мессенджерах, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан.

1.5. Соблюдение правил общения в чатах служит основой для формирования уважительного отношения к участникам образовательных отношений. Необходимо каждому участнику общения в чатах придерживаться указанных правил, а именно:

- соблюдать уважительный деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- писать только по делу;
- следить за временем, не писать ранее 07:00, и не позже 21:00;
- не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не публиковать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес;
- не использовать в сообщениях нецензурную лексику;
- не использовать оценочную лексику, которая вызывает негативную реакцию;
- не давать прозвища собеседникам;
- не делать репост информации, которую нельзя распространять;
- не отправлять сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;
- учитывать, что оскорбление – это унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме;
- не публиковать личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чатах (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей).

1.7. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в Интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

1.8. Соблюдение правил является одним из показателей знания участниками общения в чатах общечеловеческих ценностей, которые являются основой человеческого общения.

2. Правила общения педагогов с коллегами, родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.

Работники МАОУ СШ № 143 при общении в чатах, мессенджерах обязаны:

- следить за исполнением установленных правил общения в группе (чате), если работник является администратором группы;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- освещать вопросы, касающиеся образования и развития детей, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- при возникновении конфликта между участниками чата, прекратить обсуждение темы; если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса;
- расставлять смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- не обсуждать в чате темы, которые вызывают неоднозначную реакцию, для решения возникающих спорных моментов организовывать очные встречи участников беседы, возможно привлечение ресурса администрации ОУ;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать общение, связанное с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;

- соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с детьми, родителями (законными представителями ребенка), коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;
- учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий;
- не допускать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету педагога или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ОУ, его руководителя, обучающихся, законных представителей обучающихся;
- соблюдать установленные в ОУ правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;

2.3. Работники ОУ и родители (законные) представители обучающихся, представители от родительской общественности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.4. Работники ОУ и родители (законные) представители обучающихся при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

3. Правила общения в чатах, для родителей (законных представителей) обучающихся

Родитель (законный представитель) обучающегося при общении в чате обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.5;
- вступая в диалог в чате, представиться, указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
- при общении в личном чате вести себя уважительно по отношению к собеседнику;
- в случае, если не получается решить вопрос непосредственно с собеседником, обратиться к классному руководителю, администрации ОУ;
- не создавать, не провоцировать конфликт между участниками чата.

4. Рекомендательные этические правила общения в чатах участников образовательных отношений

4.1. В общении в чатах и социальных сетях каждому участнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

4.2. В общении в чатах, социальных сетях, мессенджерах созданных групп участники должны воздерживаться от:

- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятости замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

5. Ответственность за нарушение Положения

4.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего ОУ). Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 29.07.2018 года).

4.2. Каждый участник несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, на которых изображены другие люди, а не сам участник.