

Описание просветительской работы школьной службы примирения МАОУ СШ № 143 «Рука помощи».

1. Школьная служба медиации МАОУ СШ №143 была создана 24.10.2014.
2. В штате 6 взрослых медиаторов, которые могут самостоятельно проводить восстановительные программы. Также в штате работают 6 медиаторов - ровесников, все медиаторы имеют сертификаты, прошли курсы обучения в объеме 72 часа.
3. За период с сентября по декабрь 2018г. были проведены открытые площадки медиации (Ярмарка увлечений, общешкольная родительская конференция), на которых медиаторы – ровесники провели медиативные тренинги для учащихся и их родителей, чтобы показать эффективность Программ. Также имеется группа вконтакте <https://vk.com/club112799860> и школьный стенд, на котором все информация и контактные телефоны действующих медиаторов. Каждый год идет набор новых медиаторов, при этом сохраняется принцип преемственности, новичков обучают старшие медиаторы, потом мы направляем их на профессиональное обучение. В нашей службе работает уже 3 состав.
4. Подготовительный этап школьников начинается с обучающих видео и тренингов, на которых они узнают основы медиации.
5. Особенности наших медиаторов-ровесников заключается в том, что за счет своего возраста, дети доверяют и открываются больше. Медиаторы приводят свои примеры из жизни и часто проводят сравнение со взрослой жизнью, намекая на то, что любой конфликт можно разрешить словами. Вместе с куратором юные медиаторы проводят восстановительные программы (6 человек). Для детей с 5-8 кл проводят игры на развитие коммуникабельности, доброты и уравновешенности. 53% таких программ в общем количестве проведенных службой в год.
6. Кроме обучения и проведения восстановительных программ, дети-медиаторы занимаются распространением информации о нашем штате. Участвуют в фестивалях ШСП, конкурсах, супервизиях, являются членами городского штаба, обмениваются опытом с другими службами.
7. Дети-медиаторы отзываются в своем участии в работе службы положительно и важными изменениями в себе считают коммуникабельность, умение выступать на публике, получение важного опыта, умение договариваться, решать конфликтные ситуации.
8. Сильные стороны детей-медиаторов в том, что они понимают проблемы своих сверстников. Трудности они встречают часто в лице родителей, которые в свою очередь иногда против проведения встреч с медиаторами. Некоторые дети не идут на контакт в силу своего возраста.
9. Оценивая свои силы, дети могут сделать вывод, что школа нуждается в помощи медиации и их усилия не зря. По мнению участников штаба, служба примирения через пару лет станет еще больше и еще активнее, возможен обмен опытом между школами.

10. В последний год активно пропагандируем работу ШСП среди родителей в рамках деятельности «Родительская академия «Диалог», участвуя в осенней акции «Счастливые каникулы», где были презентованы для учащихся и родителей такие технологии как «За стеклом» и «Круги сообщества».
11. Кроме этого, штаб медиаторов проводит индивидуальные консультации, классные часы, круглые столы, тренинги, ролевые игры по формированию конфликтной компетенции по запросу родителей, классных руководителей и родителей совместно с социально – психологической службой школы.
12. В октябре проходила традиционная выездная школа «Лидер» для погружения, с советом лидеров участвовала в проектном семинаре и Школьная служба примирения для отработки новых техник и обучения новичков (8-10 классы).